

ALLMÄNNA VILLKOR STÖLDASSISTANS

Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") ska tillämpas på köp av Tjänster från Team Marin AB (org.nr 559124-3448) ("Team Marin"). Avtalsparter är Team Marin och kund ("Kunden") som beställt Team Marins tjänst via Team Marins hemsida. Avtalsförhållandet mellan Team Marin och Kunden regleras i Kundavtalet och i dessa Allmänna Villkor. I den mån någon av bestämmelserna i dokumenten står i strid med varandra ska de äga företräde i nämnda ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

1. Definitioner

"Avtalet" avser Kundavtalet och dessa Allmänna Villkor, inklusive samtliga bilagor, ändringar, tillägg därtill samt förlängningar och förnyelser därav;

"Avtalsdag" avser den dag då Kundavtal ingåtts;

"Avtalsperiod" avser Initial Avtalsperiod och varje efterföljande förlängning om tolv (12) månader enligt vad som närmare anges i punkten 8 (Avtalsperiod och uppsägning);

"Initial Avtalsperiod" avser den inledande bindningstiden enligt Kundavtalet som närmare anges i punkten 8 (Avtalsperiod och uppsägning);

"Kundavtal" avser det avtal som ingåtts mellan Team Marin och Kunden efter att Kunden gjort beställning av Tjänst via Team Marins hemsida och beställningen bekräftats av Team Marin;

"Larmcentral" avser Team Marins larmcentral med personal tillgänglig dygnet runt;

"Leverantören" avser den part som tillhandahåller och levererar Spårsändare till Kund antingen via Team Marin eller direkt till Kund;

"Spårsändare" avser Leverantörens hårdvara med GPS-sändare; och

"Tjänst" avser Team Marin stöldassistans som genom en kombination av Spårsändare och Larmcentral assisterar Kunden vid stöld eller försök till stöld av båt eller båtmotor.

2. Produktbeskrivning

2.1 Team Marin levererar Tjänst till Kunden enligt Kundavtal. För att Tjänsten ska fungera krävs att Kunden har en Spårsändare.

2.2 Larmcentralen ska assistera Kunden i kontakten med försäkringsbolag och relevanta myndigheter, inklusive polis, samt assistera med spårsköning av stulen båt eller båtmotor där Spårsändare har installerats.

2.3 Team Marin har rätt, men ingen skyldighet, att vid var tid uppdatera Tjänst med ny och/eller ändrad funktionalitet, så länge detta inte innebär en väsentligt negativ förändring av Tjänstens funktion.

2.4 Team Marin förbehåller sig rätten till nedtid i systemet för att genomföra service, underhåll och uppdateringar av programvara. Kunden har inte rätt till någon ersättning för den tid som sådana åtgärder genomförs.

2.5 Kunden förpliktar sig att använda Tjänst och Spårsändare i enlighet med manualer och/eller övriga instruktioner som lämnats av Team Marin, Leverantören eller av Leverantören anvisad partner.

2.6 Kunden får inte använda Tjänst eller Spårsändare i strid med detta Avtal och gällande lagstiftning inklusive tillämpliga regler om dataskydd. Brott mot denna punkt anses som väsentligt avtalsbrott enligt punkten 8.4 (Avtalsbrott).

2.7 Kunden är medveten om att Larmcentralen på begäran från Kundens försäkringsbolag kan komma att dela Kundens kontaktinformation samt information om Kundens Spårsändare, båt eller båtmotor (t.ex. skrovnnummer eller serienummer) och annan relevant information till Kundens försäkringsbolag.

3. Spårsändare (leverans, installation m.m.)

3.1 Om inte annat anges i Kundavtalet tillhör Spårsändaren Leverantören och ställs till Kundens förfogande under Avtalsperioden.

3.2 Spårsändare levereras, om inte annat avtalats, av Leverantören inom 30 dagar från det att Kundavtal ingåtts, enligt DAP (Incoterms®2020) och i förekommande fall färdigkonfigurerad med SIM-kort för datatrafik. Kunden

är skyldig att vid mottagande av Spårsändare aktivera densamma via Leverantörens hemsida på sätt som Leverantören anvisar.

3.3 Team Marin förbehåller sig rätten att, efter eget bestämmande, när som helst byta ut Spårsändare. Det åligger Kunden att på egen bekostnad ta emot och installera ny Spårsändare samt omgående returnera Spårsändare som byts ut.

3.4 Kunden är ansvarig för att säkerställa att Spårsändare installeras korrekt i enlighet med gällande manual och instruktioner från Leverantören. En felaktig installation av Spårsändare kan resultera i ofullständigt registrerade uppgifter och brister i Tjänstens funktionalitet.

3.5 Kunden ska efter installation av Spårsändare funktionstesta densamma i enlighet med gällande manual och omedelbart underrätta Team Marin om Spårsändare inte fungerar.

3.6 Kunden har rätt att flytta Spårsändare mellan olika båtar och objekt på egen hand. Kunden ansvarar då för att varje nyinstallation sker korrekt och i enlighet med vad som anges i denna punkten 3.

4. Spårsändare (underhåll och garanti)

4.1 Spårsändare som levererats enligt Kundavtal får endast användas för Tjänst. Det åligger Kunden att behandla Spårsändare med aktsamhet och i enlighet med manual och/eller övriga instruktioner som lämnats av Team Marin, Leverantören eller av Leverantören anvisad partner.

4.2 Underhåll och/eller reparation av Spårsändare får endast utföras av Leverantören eller av Leverantören anvisad partner. Det åligger Kunden att omedelbart kontakta Team Marin per e-post stoldassistans@teammarin.se om Spårsändare är i behov av underhåll eller reparation på grund av defekt eller skada. Kunden ska på Team Marins uppmaning skicka Spårsändare till Team Marin, Leverantören eller den som Leverantören anvisar.

4.3 Team Marin ansvarar för att Spårsändare fungerar under hela Avtalsperioden. Garantin gäller under förutsättning att Spårsändare används i enlighet med detta Avtal och att underhåll, reparation eller annan åtgärd på Spårsändare har utförts i enlighet med Leverantörens anvisningar. Ansvar gäller inte fel på Spårsändare som beror på omständigheter utanför Team Marins eller Leverantörens kontroll. Team Marin ansvarar således inte för fel som uppkommit till följd av exempelvis bristfällig eller felaktig installation av Spårsändare, ändringar på Spårsändare i strid med anvisningar, normal förslitning eller Kundens felaktiga användning. I dessa fall ska Kunden stå för de kostnader som uppkommer i samband med åtgärder på Spårsändare.

4.4 Vid utbyte av Spårsändare enligt denna punkt åligger det Kunden att på egen bekostnad ta emot och installera ny Spårsändare samt omgående returnera Spårsändare som byts ut.

4.5 Ansvar för hårdvara som är tillverkad av tredje part eller mjukvara som tillhandahålls av tredje part är begränsat till den garantitid som lämnas av sådan tredje part, dock aldrig mer än tolv (12) månader efter leverans.

4.6 Nya batterier till Spårsändare beställs direkt från Team Marin. Kostnad för nya batterier och frakt ingår inte i avtalat pris enligt Kundavtalet.

5. Support

Team Marin ska tillhandahålla support vid tekniska problem såsom fel i mjukvara, Spårsändare och telematik. Support erbjuds via e-post stoldassistans@teammarin.se eller telefon 08-533 300 33 under helgfria vardagar kl. 09-16.

6. Pris och betalningsvillkor

6.1 Priset för Tjänst framgår av Kundavtalet.

6.2 Team Marin har vid förlängning av Avtalet rätt att ensidigt justera priset i enlighet med Team Marins vid var tid gällande prislista. Skriftlig underrättelse om sådan prisjustering ska tillhandahållas (kan ske elektroniskt) Kunden senast en (1) månad innan det nya priset träder ikraft.

6.3 Team Marin har rätt att ensidigt, utan föregående avisering, justera priset i förhållande till Statistiska Centralbyråns konsumentprisindex (KPI) eller annat jämförbart index enligt Team Marins val, med hänsyn till den förändring som skett de senaste tolv (12) månaderna. Prisförändringen av månadsavgiften får högst motsvara den procentuella förändringen som har skett av index under den relevanta perioden.

ALLMÄNNA VILLKOR STÖLDASSISTANS

6.4 Team Marin har vidare rätt att, oberoende av ovanstående punkter, ensidigt justera priset om det förändras av kostnadsökningar som inte återspeglas i index, exempelvis Team Marins ökade inköpskostnader av mobildata och/eller karttjänster, i jämförelse med förhållandena på Avtalsdagen.

6.5 Team Marin förbehåller sig rätten att i samband med Kundens beställning utföra en kreditkontroll av Kunden.

6.6 Betalning ska erläggas via kortbetalning eller genom autogiro enligt vad som framgår av Kundavtalet. För autogiro krävs att Avtalsperioden uppgår till minst tolv (12) månader.

6.7 Om inte annat framgår av Kundavtalet sker fakturering årligen i förskott. Den första fakturan ställs ut efter Avtalsdagen och Tjänst gjorts tillgänglig för Kunden. Betalningsvillkor 30 dagar.

6.8 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Vid betalningspåminnelse har Team Marin rätt att ta ut påminnelseavgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

6.9 Kunden har inte rätt att mot förfallen fordran kvitta sådan fordran som Kunden anser sig ha mot Team Marin, om inte denna erkänts skriftligen av Team Marin eller fastställts i dom.

7. Ansvarsbegränsning

7.1 Registrering av positionsdata förutsätter att Spårsändare är aktiverad och har fungerande mobilnät med GSM- och GPS-täckning och satellitmottagning, att Spårsändare faktiskt kan ta emot och skicka registrerbara data, att Spårsändare är korrekt installerad och används på ett huvudsakligen ändamålsenligt sätt. Team Marin och/eller Leverantören ansvarar inte i något fall för fel eller skador som orsakats av brist i någon av nämnda förutsättningar. Lokala och geografiska förhållanden kan innebära begränsningar i den täckning som är nödvändig för Spårsändares och Tjänsts funktionalitet.

7.2 Team Marin och/eller Leverantören ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller ekonomisk förlust hänförlig till fel i Spårsändare eller Tjänst, felaktig eller utebliven leverans av data, datavirus, buggar eller omständighet av liknande slag eller för fel som kan härröra från användandet av Spårsändare eller Tjänst, så länge som grov vårdslöshet inte kan hänföras till Team Marin respektive Leverantören eller dess anställda.

7.3 Team Marins och/eller Leverantörens ansvar för skada under avtalsförhållandet, inklusive skador hänförliga till produktansvar, är under alla förhållanden begränsat till det pris som Kunden har betalt för Tjänsten de senaste 36 månaderna före händelsen, dock aldrig mer än 50.000 kronor per skadetillfälle.

8. Avtalsperiod och uppsägning

8.1 Avtalet löper från Avtalsdagen och gäller under den bindningstid som angivits i Kundavtalet ("Initial Avtalsperiod"). Vid utgången av den Initiala Avtalsperioden förlängs Avtalet automatiskt med tolv (12) månader åt gången, om Avtalet inte sagts upp i enlighet med denna punkten 8.

8.2 Avtalet ska sägas upp skriftligen minst en (1) månad före utgången av innevarande Avtalsperiod.

8.3 Om Team Marin beslutar att inte längre erbjuda en Tjänst eller del av en Tjänst har Team Marin rätt att, utan ersättningsansvar, säga upp Avtalet helt eller delvis med iakttagande av trettio (30) dagars uppsägningstid. Detsamma gäller om Tjänst på grund av omständighet utanför Team Marins kontroll skulle utgå eller upphöra att gälla.

8.4 Båda parter har vidare rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan i händelse av den andra partens väsentliga avtalsbrott. Som väsentligt avtalsbrott anses bl.a. betalning från Kund som inte har mottagits senast 14 dagar efter att Team Marin skickat en skriftlig betalningspåminnelse. Team Marins ansvar är begränsat enligt punkten 7 (Ansvarsbegränsning).

8.5 Om Avtalet avslutas före Avtalsperiodens utgång har Team Marin rätt att i förekommande fall fakturera slutbeloppet för den återstående delen av Avtalsperioden.

8.6 Vid uppsägning av Avtalet eller vid ändring av Tjänst är Kunden skyldig att omgående, dock senast inom en månad efter Avtalets

upphörande, returnera Spårsändare enligt Team Marins anvisningar. Kunden kommer att debiteras särskild avgift för Spårsändare som inte returneras eller som returneras i skadat skick.

9. Immateriella Rättigheter

Samtliga immateriella rättigheter och know-how relaterade till eller härrörande från Tjänst, Larmcentral eller Spårsändare tillhör Team Marin respektive Leverantören, inklusive men inte begränsat till namn, varumärken, logotyper, domännamn, design, grafik, teknik, algoritmer, källkoder, objekt-koder och tillhörande dokumentation. Kunden får inga rättigheter här till genom detta Avtal med undantag för nyttjande av Tjänst enligt detta Avtal.

10. Force Majeure

Team Marin är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför Team Marins kontroll och som förhindrar fullgörandet därav ("Befriande Omständighet"). Såsom Befriande Omständighet ska anses krig, naturkatastrofer, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning, strejk, lockout, fel i telekommunikationsnätet samt fel, skada, underhåll och reparationer i sambandscentraler, och därmed jämförliga omständigheter. Team Marin ska underrätta Kunden om Befriande Omständighet så snart det är praktiskt möjligt. Kundens skyldigheter inom avtalsförhållandet upphävs under motsvarande period då Team Marins skyldigheter är upphävda. Skulle hindret på grund av force majeure bestå i mer än tre (3) månader, äger Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp detta Avtal.

11. Databehandling

11.1 Team Marin lagrar och raderar, direkt eller indirekt, rutinmässigt data i syfte att tillhandahålla Tjänst enligt detta Avtal och i enlighet med gällande lagstiftning. Om Kunden har specifika krav avseende lagringstid och radering av data måste detta avtalas särskilt med Team Marin.

11.2 När Avtalet avslutas upphör Team Marins ansvar för och rättigheter till lagring av data genererad eller upprättad via Tjänst. Kunden har själv ansvar för att eventuellt exportera och lagra data från Team Marin före Avtalets upphörande.

11.3 I den mån personuppgifter inhämtas från Kunden behandlas dessa enligt Team Marins integritetspolicy som finns tillgänglig på www.stoldassistans.se.

11.4 När Kunden interagerar med Team Marins hemsida eller Larmtjänster kan Team Marin automatiskt komma att samla in teknisk data om Kundens utrustning, surfbeteende och mönster. Uppgifterna samlas in med hjälp av cookies och liknande teknik. Team Marin kan också komma att samla in teknisk data om Kunden om Kunden besöker andra webbplatser eller sociala medier med hjälp av cookies. Team Marin kommer endast att använda cookies – med undantag för absolut nödvändiga cookies – om Kunden gett sitt samtycke.

11.5 När Kunden har varit i kontakt med Team Marin kan Team Marin genom en kundundersökning komma att fråga Kunden om hur Kundens upplevelse var. Genom att delta i kundundersökningen hjälper Kunden Team Marin att förbättra sina produkter och tjänster. Om Kunden inte vill dela denna typ av uppgifter med Team Marin så behöver Kunden inte delta i kundundersökningen.

12. Konsument

12.1 Om Kunden är konsument kommer gällande konsumentlagstiftning att komplettera och, om tillämpligt, gälla före dessa Allmänna Villkor.

12.2 Om Kundavtal ingåtts på distans eller utanför Team Marins affärslokaler gäller lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har i dessa fall rätt att frånträda Kundavtalet utan att ange några särskilda skäl, om detta sker inom 14 dagar från Kundavtalets ingående. Ångerrätten utövas genom att Kunden kontaktar Team Marins kundtjänst på 08-533 300 33, från utlandet +46 8 533 300 33 eller via e-post stoldassistans@teammarin.se och tydligt anger att Kunden vill frånträda Avtalet. Ångerrätten kan även utövas genom användning av Konsumentverkets standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Om Kunden frånträder Avtalet kommer Team Marin att återbetala det Kunden i förekommande fall redan har betalat till

ALLMÄNNA VILLKOR STÖLDASSISTANS

Team Marin. Återbetalningen sker utan onödigt dröjsmål dock senast 14 dagar från och med den dag då Team Marin underrättades om Kundens beslut att frånträda Avtalet. Ångerrätten innebär att Avtalet frånträds och Tjänsten upphör och Spårsändare ska returneras i enlighet med detta Avtal.

13. Övrigt

13.1 Ändring av och tillägg till Kundavtalet ska vara skriftligen avfattade. Team Marin äger rätt att ändra de Allmänna Villkoren från tid till annan.

13.2 Alla meddelanden med anledning av detta Avtal ska skickas antingen med rekommenderat brev eller e-post till den adress som anges i Kundavtalet eller till den adress som part senare skriftligen meddelat den andra parten, med iakttagande av bestämmelserna i denna punkt. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda (i) om avsänt med rekommenderat: tio (10) dagar efter dagen för avlämnande för postbefordran; eller (ii) om skickat via e-post: dagen efter det att avsändande e-postkonto genererat en bekräftelse utvisande att e-posten skickats i sin helhet till mottagarens e-postadress. Kunden är ansvarig för att meddela Team Marin per e-post stoldassistans@teammarin.se om eventuella ändringar i kontaktinformation till Kunden.

13.3 Kunden har inte rätt att utan Team Marins skriftliga medgivande upplåta, överlåta eller på annat sätt överföra sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.

13.4 Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal och alla utomobligatoriska förpliktelser som uppstår ur eller i samband med detta Avtal. Tvist i anledning av detta Avtal eller utomobligatoriska förpliktelser som uppstår ur eller i samband med detta Avtal ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.